

Verzendbeleid

Bij IT Unite E-commerce zorgen we ervoor dat jouw bestelling zo snel en efficiënt mogelijk bij je thuis wordt bezorgd. Hieronder lees je alles over onze verzendvoorwaarden.

Levertijd

Vandaag besteld, morgen in huis:

Bestel je op een werkdag vóór **17.00 uur**, dan wordt je bestelling de volgende dag bezorgd. Bestellingen na 17.00 uur worden de eerstvolgende werkdag verzonden.

Bestellingen geplaatst in het weekend of op feestdagen worden op de eerstvolgende werkdag verwerkt en verzonden.

Verzendkosten

De prijzen op onze website zijn inclusief verzendkosten. Er zullen dus geen extra kosten voor verzending gerekend worden.

Bezorgpartners

Wij werken samen met betrouwbare bezorgpartners zoals [PostNL/DHL/DPD] om ervoor te zorgen dat je bestelling veilig en op tijd wordt geleverd.

Track & Trace

Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je een e-mail met een Track & Trace-code. Hiermee kun je jouw pakket gemakkelijk volgen tot aan de deur.

Niet thuis?

Als je niet thuis bent tijdens de bezorging, laat de bezorger een briefje achter of wordt je pakket bij de burens afgeleverd. Met de Track & Trace-code kun je ook een nieuwe bezorgafspraak maken.

Internationale verzending

Wij verzenden momenteel alleen binnen Nederland. Neem contact met ons op voor meer informatie over internationale verzending.

Vragen?

Heb je nog vragen over ons retourbeleid? Neem gerust contact op via:

- **E-mail:** support@itunite.nl

We helpen je graag verder!

Retourbeleid

Bij IT Unite E-commerce vinden we het belangrijk dat je tevreden bent met je aankoop. Daarom bieden wij een helder retourbeleid, volledig in lijn met de Nederlandse wetgeving. Hieronder vind je alle informatie over het retourneren van je bestelling.

Herroepingsrecht

Als consument heb je recht op een bedenktijd van **14 dagen**, gerekend vanaf de dag na ontvangst van je bestelling. Binnen deze periode kun je het product retourneren zonder opgave van reden.

Retouraanvraag na de herroepingstermijn

Bij IT Unite E-commerce begrijpen we dat er soms onverwachte situaties kunnen ontstaan. Daarom bieden wij de mogelijkheid om tot **30 dagen na aankoop** een retouraanvraag in te dienen, ook als de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen is verstreken.

Voorwaarden voor retourneren na 14 dagen

- **Reden verplicht:** Voor een retouraanvraag na de herroepingstermijn vragen wij een duidelijke reden voor het retourneren. Denk hierbij aan productdefecten of andere geldige redenen volgens onze retourrichtlijnen.
- **Beoordeling van de aanvraag:** Je aanvraag wordt door ons zorgvuldig beoordeeld. Indien de opgegeven reden niet voldoet aan onze richtlijnen, kunnen wij de retour weigeren.
- **Geen terugbetaling bij afwijzing:** Wanneer de retour niet wordt geaccepteerd, ontvang je het product retour en wordt er geen geld terugbetaald.

Hoe werkt retourneren?

1. Meld je retour aan:

Stuur een e-mail naar support@itunite.nl met je ordernummer en het product dat je wilt retourneren. Je kunt ook gebruikmaken van ons retourformulier, beschikbaar op de website.

2. Verpak het product zorgvuldig:

Zorg ervoor dat het product, indien mogelijk, in de originele verpakking zit en compleet is. Gebruik indien nodig extra verpakkingsmateriaal om schade tijdens transport te voorkomen.

3. Verstuur je retour:

Stuur het product terug naar Sintjobstraat 7, 6004GA te Weert. De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij anders vermeld in onze voorwaarden.

Voorwaarden voor retourneren

- Het product mag uitgepakt en bekeken worden, maar alleen zoals je dat in een fysieke winkel zou doen.
- Bij beschadiging door meer dan noodzakelijk gebruik, behouden wij ons het recht voor om de waardevermindering in rekening te brengen.
- Uitzonderingen waarbij retourneren niet mogelijk is:
 - Producten die speciaal voor jou op maat zijn gemaakt.
 - Hygiënische producten waarvan de verzegeling is verbroken.
 - Digitale producten zonder fysieke drager, waarbij je akkoord bent gegaan met directe levering.

Terugbetaling

Na ontvangst en controle van je retour betalen wij het volledige aankoopbedrag, inclusief de initiële verzendkosten (indien van toepassing), binnen **14 dagen** terug. Let op: wij mogen de terugbetaling uitstellen totdat we het product hebben ontvangen of jij hebt aangetoond dat het product is teruggestuurd.

Belangrijke informatie

- Als de retourkosten niet vooraf zijn vermeld, nemen wij deze voor onze rekening.
- Eventuele extra kosten voor een duurdere verzendmethode (bijvoorbeeld expresslevering) worden niet vergoed.

Garantie en klachten

Naast het herroepingsrecht heb je recht op wettelijke garantie. Dit betekent dat een product moet voldoen aan wat je ervan mag verwachten. Is het product defect of beschadigd? Neem dan contact op via support@itunite.nl Wij bieden een passende oplossing, zoals reparatie, vervanging, of terugbetaling.

Vragen?

Heb je nog vragen over ons retourbeleid? Neem gerust contact op via:

- **E-mail:** support@itunite.nl

We helpen je graag verder!