

Algemene Voorwaarden

Welkom bij IT Unite E-commerce! Wij willen graag dat jouw ervaring met ons soepel verloopt. Daarom hebben wij onze algemene voorwaarden opgesteld. Door een bestelling te plaatsen op onze website, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via onze webwinkel worden gedaan.
- 1.2 IT Unite E-commerce, gevestigd aan Sintjobstraat 7 te Weert, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93384068, is verantwoordelijk voor de verwerking van je bestelling.
- 1.3 Bij vragen kun je contact opnemen via support@itunite.nl.

2. Aanbod en prijzen

- 2.1 Alle prijzen op onze website zijn inclusief btw en verzendkosten (tenzij anders vermeld).
- 2.2 Wij doen ons best om alle productinformatie en prijzen correct weer te geven. Mochten er fouten in de prijs of productinformatie staan, dan behouden wij ons het recht voor om deze te corrigeren.

3. Bestellen en betalen

- 3.1 Na het plaatsen van een bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail.
- 3.2 Betalingen kunnen worden voldaan via IDEAL, Visa, Mastercard, Paypal, Apple Pay, Google Pay, Klarna, Afterpay of een cadeaubon van onze webwinkel.
- 3.3 De bestelling wordt verwerkt zodra de betaling is ontvangen.

4. Levering

- 4.1 Wij streven ernaar bestellingen geplaatst vóór 17.00 uur op werkdagen de volgende dag te leveren. Bestellingen geplaatst in het weekend of op feestdagen worden op de eerstvolgende werkdag verwerkt en verzonden.
- 4.2 Levering vindt plaats op het door jou opgegeven adres.
- 4.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen veroorzaakt door de bezorgdienst.

5. Herroepingsrecht en retourneren

- 5.1 Consumenten hebben het recht om een product binnen **14 dagen** na ontvangst te retourneren zonder opgave van reden.
- 5.2 Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.3 Het product moet compleet, ongebruikt en, indien mogelijk, in de originele verpakking worden geretourneerd.
- 5.4 Voor retouren na de wettelijke herroepingstermijn gelden de aanvullende voorwaarden in ons retourbeleid.

6. Garantie en klachten

- 6.1 Wij bieden een wettelijke garantie op al onze producten. Dit betekent dat een product moet voldoen aan wat je er redelijkerwijs van mag verwachten.
- 6.2 Als een product defect is, neem dan contact op via support@itunite.nl. Wij bieden een passende oplossing, zoals reparatie, vervanging of terugbetaling.
- 6.3 Klachten dienen binnen een redelijke termijn na constatering te worden gemeld.

7. Privacy en gegevensverwerking

7.1 Wij respecteren je privacy en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Voor meer informatie kun je ons **privacybeleid** raadplegen.

7.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van je bestelling en, indien je toestemming hebt gegeven, voor marketingdoeleinden.

8. Aansprakelijkheid

8.1 IT Unite E-commerce is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verkeerd gebruik van onze producten.

8.2 Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag van de aankoop van het product.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar IT Unite E-commerce is gevestigd.

10. Overige bepalingen

10.1 IT Unite E-commerce behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

10.2 Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Contactgegevens

IT Unite E-commerce
Sintjobstraat 7, 6004GA, Weert
support@itunite.nl
93384068
NL005019600B65

Heb je vragen over deze algemene voorwaarden? Neem gerust contact met ons op!