

Privacybeleid

Bij IT Unite E-commerce hechten we veel waarde aan jouw privacy en de bescherming van je persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen, en hoe we ermee omgaan. Door gebruik te maken van onze website ga je akkoord met dit beleid.

1. Wie zijn wij?

IT Unite E-commerce
Sintjobstraat 7, 6004GA, Weert
support@itunite.nl
93384068
NL005019600B65

Voor vragen over dit privacybeleid kun je contact met ons opnemen via:

E-mailadres: support@itunite.nl

2. Welke gegevens verzamelen we?

Wij verzamelen alleen gegevens die nodig zijn voor het verwerken van bestellingen en het verbeteren van onze dienstverlening. Dit kan de volgende gegevens omvatten:

- **Persoonlijke gegevens:** Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- **Betaalgegevens:** Rekeningnummer of betaalgegevens via veilige betaalmethoden.
- **Accountgegevens** (indien je een account aanmaakt): Gebruikersnaam en wachtwoord.
- **Websitegebruik:** Gegevens over jouw activiteiten op onze website, zoals klikgedrag en bezochte pagina's (via cookies).

3. Waarom verzamelen we deze gegevens?

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van je bestelling en betaling.
- Het leveren van klantenservice en ondersteuning.
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening.
- Het versturen van nieuwsbrieven of aanbiedingen, alleen indien je hiervoor toestemming hebt gegeven.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale regelgeving.

4. Hoe lang bewaren we je gegevens?

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld, tenzij wettelijk anders vereist. Bijvoorbeeld:

- Bestel- en factuurgegevens: Bewaard voor een periode van 7 jaar (verplicht volgens de Belastingwetgeving).
- Gegevens voor marketingdoeleinden: Tot je je afmeldt voor onze nieuwsbrief.

5. Delen we je gegevens met derden?

Wij delen je gegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of als we daartoe wettelijk verplicht zijn. Denk hierbij aan:

- **Bezorgdiensten:** Voor het bezorgen van je bestelling.
- **Betaaldiensten:** Voor het afhandelen van betalingen.
- **IT-dienstverleners:** Voor het hosten en onderhouden van onze website.

Met alle derde partijen waarmee we samenwerken, hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om jouw privacy te waarborgen.

6. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies om jouw gebruikservaring te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op je apparaat. Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- **Functionele cookies:** Om de website goed te laten werken.
- **Analytische cookies:** Voor het analyseren van bezoekersgedrag (bijvoorbeeld via Google Analytics).
- **Marketingcookies** (optioneel): Voor het tonen van gepersonaliseerde advertenties.

Je kunt je cookie-instellingen op elk moment wijzigen via de instellingen van je browser.

7. Jouw rechten

Je hebt als gebruiker de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Inzage:** Je kunt opvragen welke gegevens we van je hebben.
- **Correctie:** Je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen.
- **Verwijdering:** Je kunt vragen om jouw gegevens te verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan).
- **Beperking van verwerking:** Je kunt vragen om het gebruik van je gegevens te beperken.
- **Bezwaar maken:** Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor bepaalde doeleinden.
- **Overdraagbaarheid:** Je kunt vragen om jouw gegevens in een leesbaar formaat te ontvangen.

Je kunt een verzoek indienen via support@itunite.nl. Wij reageren binnen **30 dagen**.

8. Hoe beveiligen we je gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of onbevoegd gebruik. Denk hierbij aan:

- Versleutelde verbindingen (SSL).
- Beveiligde opslag van gegevens.
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens binnen ons bedrijf.

9. Wijzigingen in ons privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Eventuele updates worden op deze pagina gepubliceerd. Controleer deze pagina regelmatig om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

Contactgegevens Als je vragen hebt over ons privacybeleid of je rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via:

E-mail: support@itunite.nl